

## はじめにお読みください

### ①ご利用条件について

1. 本サービスは、弊社インターネットサービスご利用のお客様に提供いたします。

### ②ご利用にあたり

1. 受付完了メール送信は、翌営業日（日 / 祝日 / 弊社休業日は除く）となる場合があります。
2. ご利用開始日および解約日については、お申し込み日で受付しております。  
web フォームからお申し込みいただいた時点でお申し込み日となります。  
月末にお申し込みいただく場合はご注意ください。
3. 本サービスのご利用には、ソフトウェアのインストール作業が必要となります。
4. ウィルス検知処理などにより、端末の動作やインターネット接続が低下する場合があります。
5. インストールによる端末の不具合に関しては一切責任を負いかねます。予めご了承ください。
6. 解約後はお客様にてソフトウェアのアンインストール作業が必要となります。
7. 解約に伴う端末環境の復元などはお受けできません。

### ③サービス内容

1. 1 契約につき 3 台の端末 (Windows、Mac OS X、Android) までご利用いただけます。  
なお、本サービスの複数契約はお受けできません。
2. 利用料は月額 420 円 (税抜) となります。インターネット月額利用料と併せてご請求させていただきます。  
月額固定料金となりますので、月途中の加入・解約でも日割り精算などはお受けできません。

### ④動作環境について

1. OS やソフトウェアによっては、本サービスまたは一部機能がご利用いただけません。
2. インストール時に競合ソフトウェアが検知された場合、自動でアンインストールされる場合があります。
3. Mecha はじめるコース、CNS 光 1 M コースの場合、回線速度の関係から自動アップデートが失敗する場合があります。その場合は時間をおいて手動アップデートを行ってください。  
※上記理由による解約においても、当月分の利用料が発生します。事前に動作環境をご確認願います。

※動作環境の確認が困難な場合は、CNS サポートセンターにご相談ください。

#### CNS サポートセンター

電話番号：0120-173734 受付時間：月～土 9:00～18:00

E-Mail：support@mecha.ne.jp 受付時間 24 時間

### ⑤インストールについて

1. インストールやアンインストールなどの作業は、お客様にて実施して頂くこととなります。  
トレンドマイクロインストールマニュアルは[こちら](#)。
2. 弊社訪問によるインストールをご希望の場合は有料となります。  
訪問インストールをご希望の方は、お申し込みフォーム記入の際、「訪問インストール希望」にチェックを入れてください。
3. CNS ウィルスバスター 訪問インストールサービス

CNS 安心サポート <sup>*1</sup>	作業費	出張費
契約あり	無料	無料
契約なし	3,000 円 / 端末 1 台毎	3,000 円

※<sup>1</sup>CNS 安心サポートについては[こちら](#)を参照ください。

4. 弊社訪問によるインストールについて  
お支払いについては、インターネットサービス契約時のお支払い方法となります。  
申込状況によりご希望の訪問日時に添えない場合がございます。

### ⑥インターネットサービスの休止について

1. 本サービスの休止は受付できません。  
お客様よりインターネットサービスの休止をお申し出頂いた場合、  
本サービスについてはインターネットサービスの休止をもって解約とさせていただきます。
2. 料金遅延などにより弊社がインターネットサービスの休止を実施した場合も、本サービスを解約とさせていただきます。
3. 本サービスを再度ご利用になる場合は、再度お申し込みいただきますようお願い致します。  
お申込み後は、一度ソフトウェアをアンインストールし、ソフトウェアを再インストールする必要があります。

**※表記の金額は全て税抜価格です。消費税分は別途精算させていただきます。**