

# インターネット接続サービス ご利用ガイド

第15版 2019年4月



株式会社ケーブルネット 鈴鹿

## はじめに

この度はインターネット接続サービスにご加入いただきまして誠にありがとうございます。

このガイドは、インターネットに接続する方法について記載しております。

内容について、ご不明な点、ご質問などがございましたら、弊社お客様センターへご相談くださいますようお願いいたします。

インターネット接続方法は、下記で説明しています。

<u>インターネット接続に関する説明</u>	2～3ページ
------------------------	--------

パソコンやスマートフォンの設定方法については、下記について説明しています。

パソコンやスマートフォンの機種の違いやOSのバージョンの違いなどによっては、説明と画面が合わないこともあります。

ご了承ください。

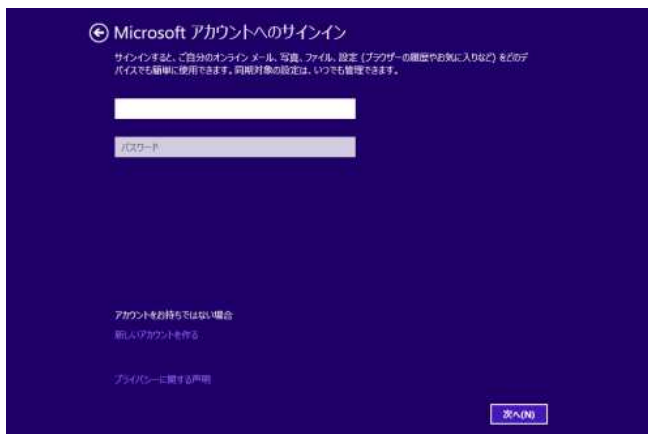
<u>パソコンをLANケーブルで接続する場合の設定方法</u>	4ページ
<u>端末を無線で接続する場合のSSIDと暗号化キーの確認方法</u>	5ページ
<u>パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows10)</u>	6ページ
<u>パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows8.1)</u>	7ページ
<u>パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows7)</u>	8ページ
<u>パソコンを無線で接続する場合の設定方法(macOS)</u>	9ページ
<u>スマートフォン・タブレットを無線で接続する場合の設定方法(Android)</u>	10ページ
<u>スマートフォン・タブレットを無線で接続する場合の設定方法(iPhone/iPad)</u>	11ページ

また、下記について説明しています。

<u>メールアドレス・ホームページのアカウントについて</u>	12ページ
<u>「申し込み完了通知」「追加メールアドレス通知」について</u>	13ページ
<u>メールアカウントの設定について(Outlook)</u>	14～15ページ
<u>メールアカウントの設定について(Thunderbird)</u>	16～17ページ
<u>メール設定に関する補足説明</u>	18ページ
<u>インターネットのお申込み・変更について</u>	19ページ
<u>マイページについて</u>	20～21ページ
<u>端末機器(D-ONU/ケーブルモデム)の再起動方法</u>	22ページ
<u>機器のランプ状態</u>	23～24ページ
<u>お問い合わせについて</u>	24ページ

## インターネット接続に関する説明

- ① インターネットにパソコンを接続する際は、IPアドレスの設定が自動取得となっていることをご確認ください。他社のインターネットサービスをご利用されていた場合は、設定変更が必要になることがあります。  
(IPアドレスの初期状態は自動取得となっております。)
- ② Windows パソコンの初期設定において、Microsoft アカウントへのサインインの画面で、Microsoft アカウント(メールアドレス)を入力する箇所があります。(Microsoft アカウントをお持ちでない方は、この画面からアカウントを作成することもできます。)  
Microsoft アカウントではないメールアドレスを入力して、この先の画面に進もうとしても進めませんので、ご注意ください。



- ③ LAN ケーブルで接続する場合は、ワイヤレス(無線)の設定は必要ありません。(無線 LAN 機能内蔵のパソコンを購入した場合、ワイヤレス設定画面が出るがありますが、LAN ケーブルで接続する場合、無線の設定はスキップして下さい。)
- ④ 無線ルータの設定については、無線ルータの取扱説明書をご確認ください。
  - ルーターモード・ブリッジモードの選択ができる場合は、ルーターモードにしてください。
  - 一般ユーザー向け無線ルータの工場出荷状態は、特別な設定をしなくてもインターネットに接続できる場合が多いです。インターネット側(WAN 側)の設定を、IP アドレスおよび DNS サーバーのアドレスを自動取得する設定にしてください。LAN 側の設定は、DHCP 機能が有効になるように設定してください。
- ⑤ パソコンなど端末の無線設定についても、無線ルータの取扱説明書をご確認ください。
- ⑥ グローバル固定 IP アドレスを申し込まれた方は、設定を間違えるとネットワーク全体に影響を与えることもありますので弊社サポートセンターにご相談ください。(IP アドレスや DNS サーバーのアドレスを設定する必要があります。)

## ■Microsoft アカウントについて

Windows へのサインインまたは Microsoft 社が提供するサービスへのサインインにご使用する電子メールアドレスとパスワードの組み合わせを Microsoft アカウントと言います。Microsoft アカウントを利用するためには登録が必要です。

Microsoft アカウントでサインインすると、Windows ソフトやアプリの利用など、Windows8.1 や Windows10 でさまざまな機能がご使用できます。

このため、初めて Windows を起動した場合などに、Microsoft アカウントの入力または登録を求められることがあります。

既に Microsoft アカウントをお持ちの場合はそのアカウントをご使用していただくことができます。Microsoft アカウントをお持ちでない場合は、新規登録をすることになります。(Microsoft アカウントの新規登録およびご利用は無料です。)

※ご注意 MeCha のメールアドレスを使って Microsoft アカウントとして登録することは可能ですが、下記に説明しているように Windows8.1 のメールソフトが利用できないなどの制約がありますことを、ご了承ください。なお、Windows10 のメールソフトでは、MeCha のメールアドレスを利用することが可能になってはいますが、下記のような注意点がありますので、ご理解の上、利用するかどうかをご判断下さい。

## ■Windows10 のメールソフトについて

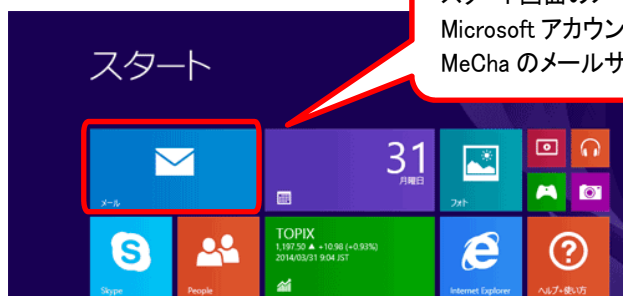
Windows10 のメールソフトには、下記のような注意事項があります。古いメールを残しておきたい場合は、Outlook など別のメールソフトを利用するようにしてください。

- メールソフトの受信トレイでメールを削除し、同期操作を実行すると、メールサーバーの受信メールも削除されます。
- MeCha メールでは、メールサーバーの受信メールの保存期間が 90 日となっているため、注意が必要です。



## ■Windows8.1 のメールソフトについて

Windows8.1 のスタート画面に表示されているメールソフトは、メールサーバーの仕様が異なるため MeCha のメールサービスには対応していません。

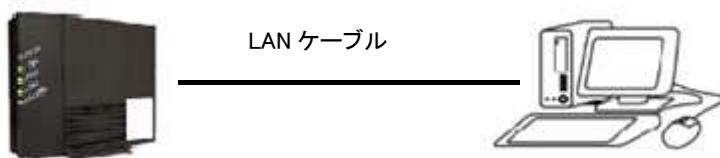


Windows8.1 で MeCha のメールサービスを利用する場合は、Thunderbird(サンダーバード)や Microsoft Outlook などの別のメールソフトが必要になります。Thunderbird(サンダーバード)は、Mozilla(モジラ)が無料で提供していますので、ダウンロードしてインストールすることで使えるようになります。Microsoft Office をお持ちの方は、Office の機能の一つとして Microsoft Outlook がインストールされている場合もあります。(Microsoft Outlook の有無は、Microsoft Office の種類により異なります。)

## パソコンをLANケーブルで接続する場合

パソコンをLANケーブルで接続する場合は、D-ONU又はモデムと、パソコンを接続します。ルータをお持ちであれば、ルータのLAN側端子へ接続する事により、自動的にインターネットに接続されます。

D-ONU 及び、モデムとパソコンを接続する場合



ルータをお持ちの場合



## 端末を無線で接続する場合の SSID と暗号化キーの確認方法

パソコンやスマートフォン・タブレットなどの端末を接続する場合、SSID と暗号化キーを確認する必要があります。

無線ルータのメーカー・機種にもよりますが、工場出荷時の SSID とそれに対応する暗号化キーは、本体背面に記載されています。無線ルータについての詳細については、無線ルータの取扱説明書をご確認ください。

### ■NEC 製 Aterm WG 1200HS3、1200HS2、1200HS の場合、

SSID は、aterm-xxxxx-g と aterm-xxxxx-a となります。

(xxxxxの部分は機器により異なります。)

aterm-xxxxx-g と aterm-xxxxx-a と 2 種類の電波が飛んでいますが、「-g」を選択してください。



### ■NEC 製 AtermWG300HP の場合、

SSID は、aterm-xxxxx-g となります。(xxxxxの部分は機器により異なります。)



プライマリ SSID とセカンダリ SSID がありますが、パソコンやスマートフォン・タブレットなどの端末を接続する場合は、プライマリ SSID に接続するようにしてください。

### ■アイ・オー・データ機器製 AirPort の場合、


SSID は AirPortxxxxxとなります。(xxxxxの部分は機器により異なります。)

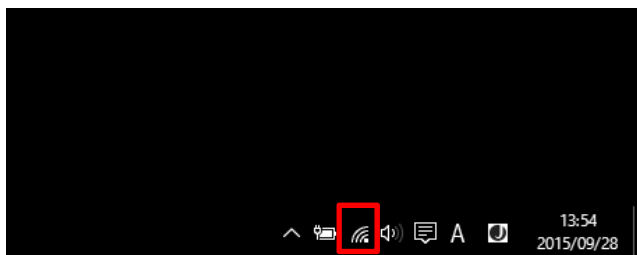
Gamexxxxx という SSID もありますが、ゲーム機などを接続するためのものになりますので、パソコンやスマートフォン・タブレットなどの端末を接続する場合は、AirPortxxxxxに接続するようにしてください。



## パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows10)

[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

デスクトップ右下にあるアイコン  をクリックします。



### <ご注意>

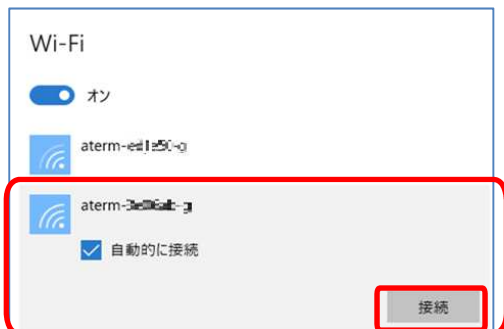
パソコンにWi-Fiが搭載されていない場合や、パソコンにWi-Fiスイッチ(物理スイッチ)がついており、それがオフになっている場合などタスクバーに表示されない場合があります。

[2]「Wi-Fi」がオフの場合、オンにします。

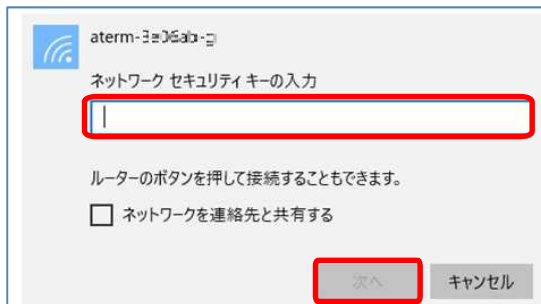


[3]aterm-xxxxx-gなど、確認しておいた SSID を探して、クリックします。

「自動的に接続」にチェックを入れ、「接続」をクリックします。



[4]SSID に対応した暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックしてください。




[5]「接続済み」の表示になれば設定終了です。



## パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows8.1)

[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

[2]デスクトップ右下にあるアイコン  をクリックします。

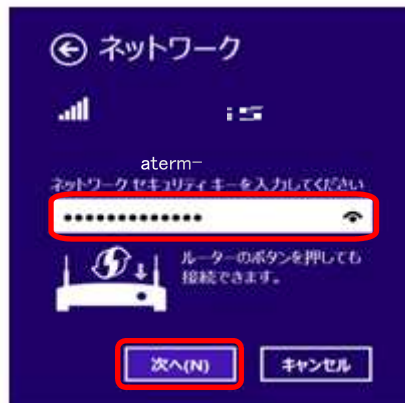


[3]aterm-xxxxx-g など、確認しておいた SSID を探して、クリックします。

自動的に接続するにチェックを入れ、「接続」をクリックします。



[4]SSID に対応した暗号化キーを入力し、「次へ」をクリックしてください。



「パソコンの共有をオンにしてこのネットワークのデバイスに接続しますか？」という表示が出た場合は、目的に合わせて「はい」または「いいえ」をクリックしてください。

「このネットワーク上のパソコン、デバイス、コンテンツを探し、プリンターやテレビなどのデバイスに自動的に接続しますか？」という表示が出た場合は、状況に合わせて「はい」または「いいえ」をクリックしてください。

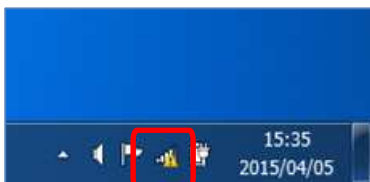
以上で設定終了です。



## パソコンを無線で接続する場合の設定方法(Windows 7)

[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

[2]画面右下のタスクトレイにあるアイコンをクリックします。



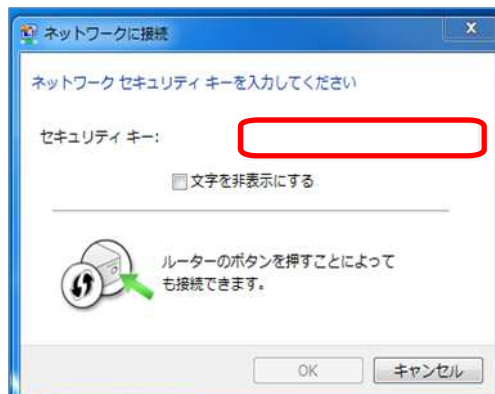
[3]aterm-xxxx-gなど、確認しておいた SSID を探して、クリックします。

自動的に接続するにチェックを入れ、「接続」をクリックします。



AirPort

[4]SSIDに対応した暗号化キーを入力し、「OK」をクリックしてください。



[5]ネットワーク設定を変更した場合、「ネットワークの場所の設定」が表示されます。家庭で無線ルータを使用して LAN 接続する場合は「ホーム ネットワーク」や「社内ネットワーク」をクリックします。



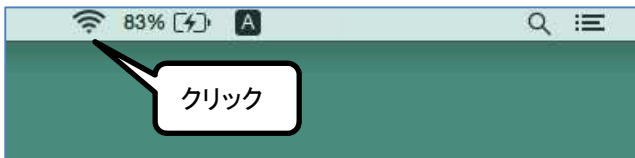
以上で設定終了です。

## パソコンを無線で接続する場合の設定方法(macOS)

※表示は OS のバージョンによって異なります。

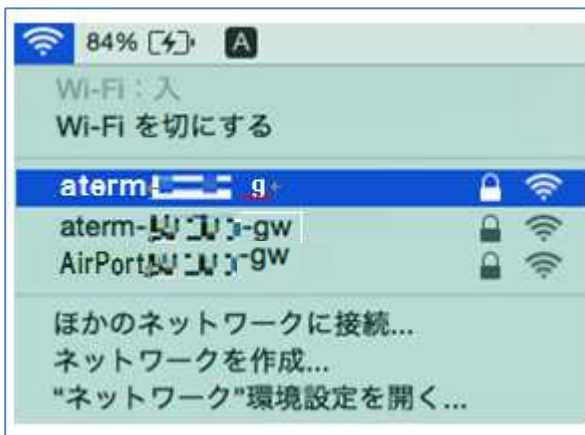
[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

[2]画面右上の Wi-Fi のアイコンをクリックします。



[3]表示された一覧の中から aterm-xxxxx-g など、確認しておいた SSID を探して、クリックします。

一覧が表示されない場合は、「Wi-Fi: 入」になっていることを確認してください。



[4]SSID に対応した暗号化キーを入力し、「接続」をクリックしてください。



以上で設定終了です。

■画面右上に Wi-Fi のアイコンが無い場合  
(Wi-Fi アイコンを表示する方法)

[1]デスクトップ上部のメニューにて、一番左の Apple マークをクリックしてメニューを表示し、「システム環境設定」をクリックします。

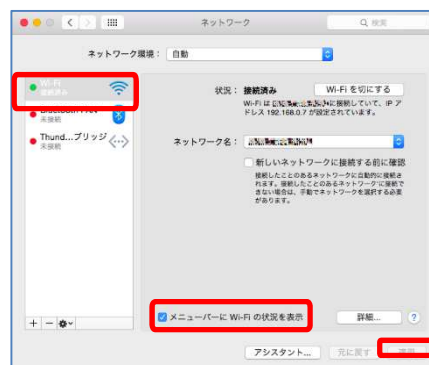


[2]「ネットワーク」をクリックします。



[3]画面左側の「Wi-Fi」または「AirMAC」をクリックします。

「メニューバーに Wi-Fi の状況を表示」にチェックを入れ、「適用」をクリックします。



以上で設定終了です。

## スマートフォン・タブレットを無線で接続する場合の設定方法(Android)

※表示は Android OS のバージョンやメーカーによって異なります。

[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

[2]設定を開き、「無線とネットワーク」の項目にある「Wi-Fi」をタップします。



[3]ON/OFF のスイッチを右にスライドして Wi-Fi を有効にします。



[4]Wi-Fi を有効にすると無線ルータの SSID の一覧が表示されます。



[5]接続したい SSID をタップすると、パスワードを入力する画面が表示されますので、暗号化キーを入力して、接続ボタンをタップしてください。

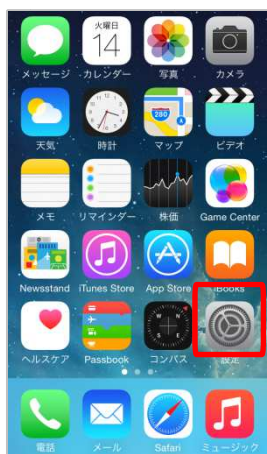


以上で設定終了です。

## スマートフォン・タブレットを無線で接続する場合の設定方法(iPhone/iPad)

[1]設定を始める前に、接続する無線ルータの SSID と暗号化キーを確認しておきます。

[2] 「設定」をタップします。



[3] 「Wi-Fi」をタップします。



[4]「Wi-Fi」が「オフ」になっている場合は、「オン」にします。



[5]「アクセスポイントの一覧」画面で、接続したい SSID をタップします。



[6]パスワードを入力する画面が表示されますので、暗号化キーを入力し、画面下の「Join」ボタンをタップします。



以上で設定終了です。

## メールアドレス・ホームページのアカウントについて

### 1. メールアドレス、ホームページのアカウントについて

- ・アカウントの文字数は3文字以上12文字までとなっております。
- ・アカウント名にご使用できる文字は半角文字のアルファベット小文字、数字および .(ドット) -(ハイフン) \_(アンダースコア) です。
- ・\* + / ?等の記号はご使用できません。
- ・先頭や最後の文字はアルファベット又は数字となり、同一の記号は連続してご使用することはできません。
- ・メールアドレスとホームページのアカウント名は必ずしも一緒にする必要はございません。

### 2. パスワードについて

最初は、申し込み完了通知(追加メールアドレス通知)に記載の初期パスワードをご使用ください。

パスワードの変更は弊社ホームページ内マイページより行ってください。

パスワードの管理は、お客様ご本人の責任で行っていただきます。

パスワードは他人に漏らしたり、忘れたりしないようお願いいたします。

パスワードにご使用できる文字は、半角文字のアルファベット小文字・大文字、数字および次に示す記号 % = @ . / \_ ! # \$ & \* - です。

### 3. お申込事項の追加、変更について

メールアドレスの追加削除、ホームページアカウントの申込、ご利用コースの変更等につきましては、弊社ホームページの各項目より、お手続きをお願いいたします。

### 4. メールボックスの容量について

メールボックスの容量は、無制限です。

読み終わったメールはサーバーより削除することを推奨します。最近のメールソフトはアカウント設定時には受信し終わったメールをサーバー側に残す設定になっているため、全く残さないか一定期間後に削除されるように変更されることを推奨します。

※メールサーバーにおけるメールの保存期間は90日です。90日を越えたメールについては、メールソフト側で、「サーバーに残す」設定にしても、強制的にメールサーバーから削除されます。

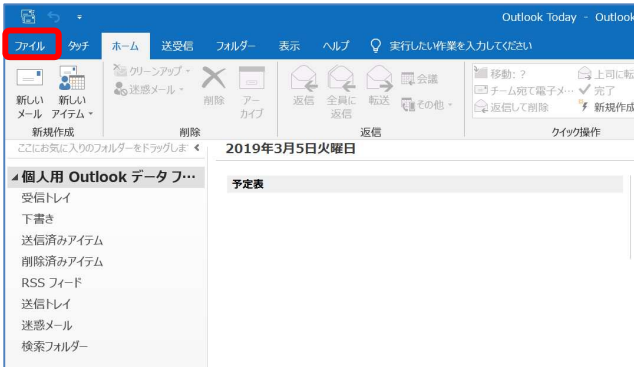


# メールアカウントの設定について(Outlook/アウトルック)

[1] Outlook2019 を起動します。

※初期起動時は、[4]の画面が表示される場合があります。その場合は、そのまま[4]から設定を進めて下さい。

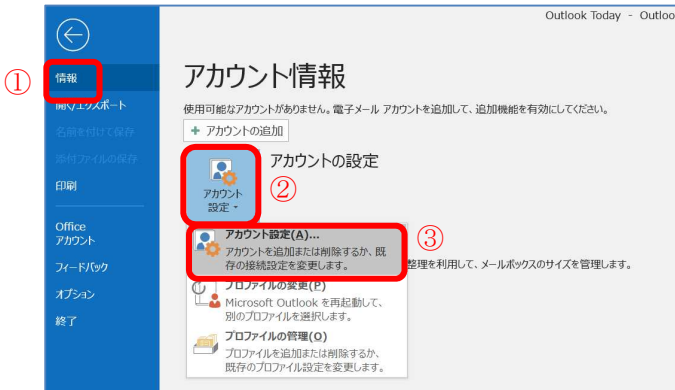
①「ファイル」をクリックします。



[2] ①「情報」をクリックします。

②「アカウント設定」をクリックします。

③「アカウント設定(A)」をクリックします。



[3] アカウント設定」画面が表示されます。

「新規」をクリックします。

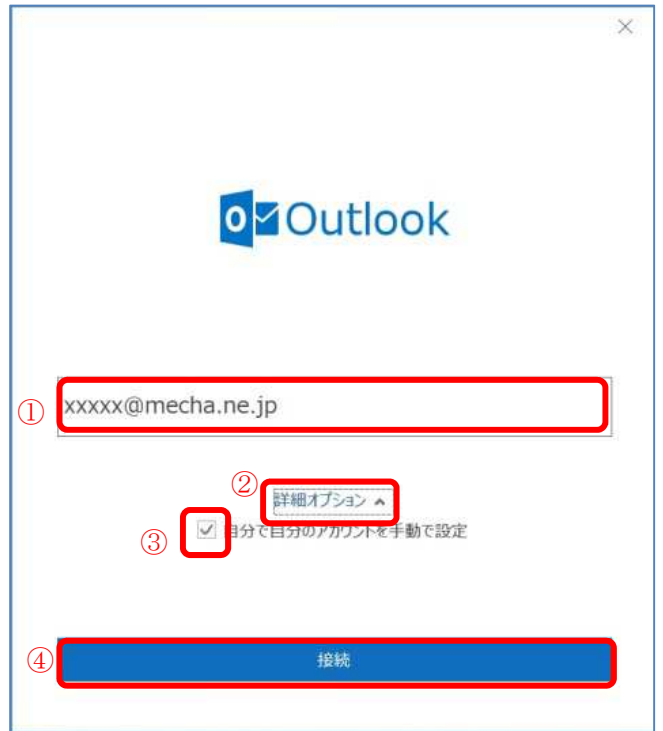


[4] ①メールアドレスを入力します。

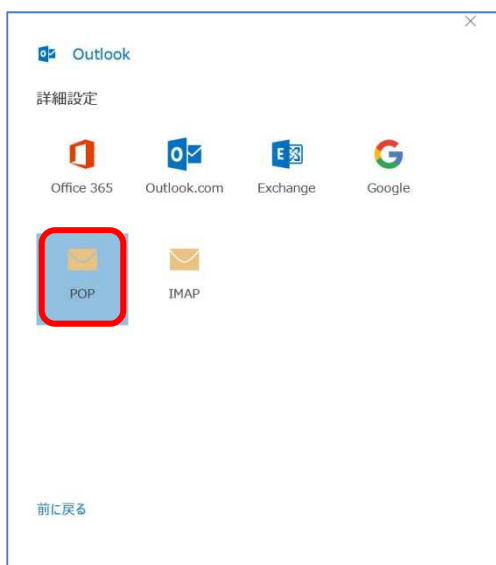
②「詳細オプション」をクリックします。

③「自分で自分のアカウントを手動で設定」にチェックを入れます。

④「接続」をクリックします。



- [5] 「詳細設定」画面が表示されます。  
「POP」をクリックします。



- [6] POP アカウントの設定画面が表示されます。  
①「パスワード」を入力してください。(P.13) ②  
②「接続」をクリックします。



- [7] 自動アカウントセットアップ画面が表示されます。  
「完了」をクリックしてください。



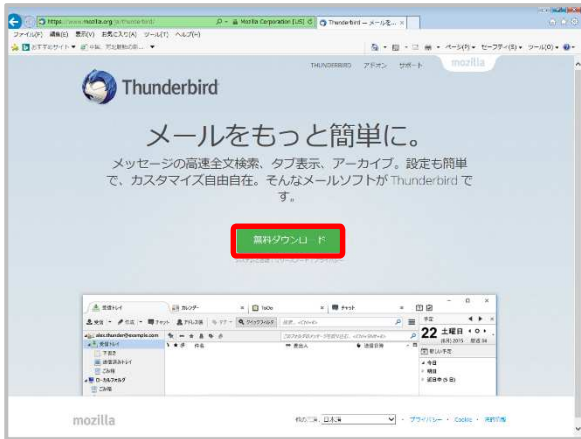
以上で設定終了です。



# メールアカウントの設定について(Thunderbird/サンダーバード)

## ■Thunderbird(サンダーバード)のインストール

[1] <https://www.mozilla.org/ja/thunderbird/>にアクセスして、「無料ダウンロード」をクリックします。



[2] 画面下部に、下記の画像が表示されたら「実行(R)」をクリックします。



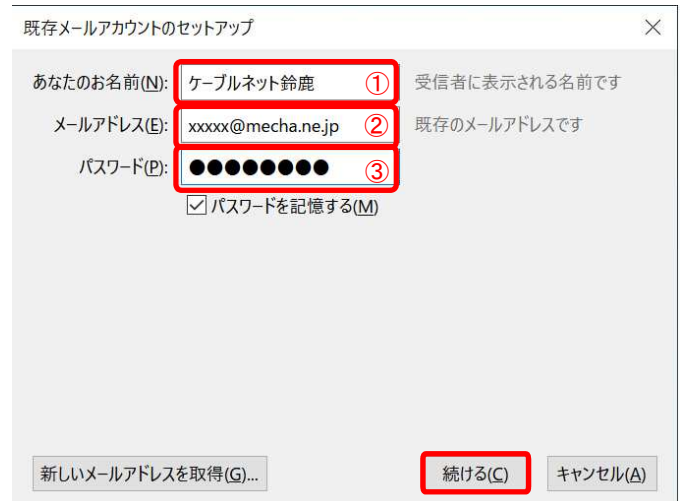
[3] 「メールアカウントを設定する」をクリックします。



[5]

- ① 「あなたのお名前(N)」は相手へ通知される名前です。任意で決めてください。
- ② 「メールアドレス(L)」を入力してください。(P.13 ①)
- ③ 「パスワード(P)」を入力してください。(P.13 ②)

すべての入力が終わりましたら「続ける(C)」をクリックします。



[5]下記ダイアログが表示されますので、「完了(D)」をクリックします。



[5]下記ダイアログが表示されますので、  
「接続する上での危険性を理解しました」に☑を入れ、  
「完了(D)」をクリックします。



以上で設定終了です。

## メール設定に関する補足説明

### ■その他 OS のメールアカウントの設定について

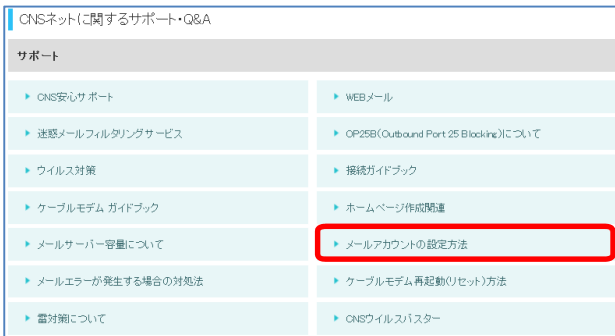
Windows7、8.1、10 以外のメールアカウントの設定については弊社ホームページ <http://www.cns-tv.co.jp/> の「サポート・Q&A」の「メールアカウント設定方法」を参考に設定してください。

弊社のホームページを表示させます。

[1] 「サポート・Q&A」をクリックします。



[2] サポートの項目の中に「メールアカウントの設定方法」がありますので、クリックします。



[3] 各種OS・端末のメールアカウントの設定方法がありますので、必要な項目をクリックしてください。

OS・端末	メール
MacOS X 10.5 / 10.6 / 10.7 / 10.8	Mail app
iPhone(iOS 4.35 / 5.1.1)	メール
iPhone5(iOS 6.0.1)	メール
iPad(iOS 4.3.5)	メール
Android(※ au Galaxy S2/Android OS 2.3.6)	メール
Android(※ ASUS Nexus7/Android OS 4.1.1)	メール

### ■OP25B について

弊社以外のネットワークに接続して、MeChaのメールをご利用いただく場合、「サポート・Q&A」の「OP25B (Outbound Port 25 Blocking) について」をご覧ください、必要に応じて設定変更をしてください。



### ■Web メールについて

Web メールは、パソコンやスマートフォン等のブラウザ上でMeChaのメールの閲覧・送受信が行えます。

弊社のホームページから「WEB メール」を選択すると、「Web メール」のページが表示されますので、MeChaのメールアドレスとパスワードを入力してください。



## インターネットのお申し込み・変更について

[1]インターネットのお申し込み・変更は、弊社ホームページ <http://www.cns-tv.co.jp/> の「お申し込み・お問い合わせ」から行えます。



[2]インターネットのお申し込み・変更のページは下図のような表示になります。

### インターネットのお申し込み・変更

#### インターネットの新規加入・コース変更、グローバルIPのお申し込み

##### 新規加入・コース変更のお申し込み

インターネットのご利用、オプションサービスのお申し込み

##### グローバルIPのお申し込み

CNS光コース限定のグローバルIPのお申し込み

#### メール関連のお手続き

##### メールアドレスの追加

ご利用中のメールアドレスに加えて、新規にメールアドレスを作成する方はこちら。追加アカウントは1件あたり300円/月(税抜)の料金が必要となります。

##### メールアドレスの削除

ご利用中のメールアドレスの削除はこちら。ただし、ご利用中のアドレスが1つの場合は削除できません。

##### 迷惑メールフィルタリングサービス

迷惑メールを排除・分別するためのフィルターの設定

##### メール転送の設定

MeOhaのアドレスに届くメールを他のアドレスに転送するための転送設定

##### メールアドレスパスワードの変更

メールのパスワード変更

#### ホームページ関連のお手続き

##### ホームページアカウントの新規お申し込み・変更・削除

弊社インターネット接続サービスをご利用いただいている方は、ホームページ用スペースを無料でご利用いただけます(基本容量:100MB)。容量を追加する場合は100MBごとに1,000円/月(税抜)が必要となります。

##### ホームページパスワードの変更

FTPアカウントのパスワード変更

※表記の金額は、全て税別価格です。消費税分は別途計算させていただきます。

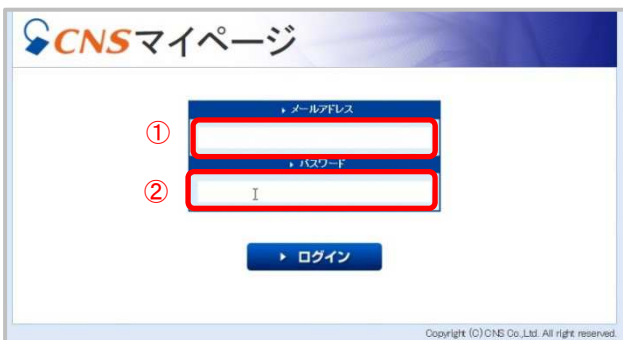
※一部の項目はマイページにログインし設定します。

# マイページについて

[1]マイページでは迷惑メールのフィルタリング、メールウィルスチェックサービスの有効/無効などの設定を行うことが可能です。CNS ホームページより、ログインいただけます。



[2]ログインする際は、メールアドレス(P.13①)と、申し込み完了通知に記載された初期パスワードが必要となります。(P.13 ②)



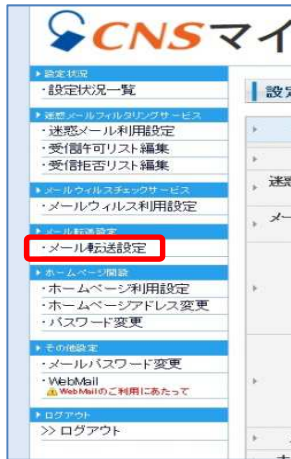
[3]マイページは、下図の様な表示になります。



## ■転送メールサービスの設定

MeChaのメールアドレス宛に届いたメールを、他のメールアドレスに転送します。

[1]「マイページ」から、「メール転送設定」を選択してください。



[2]「追加する」ボタンを選択してください。



[3]下記画面が表示されます。



- ①「転送設定名」に任意の名前を入力します。
- ②「転送先メールアドレス」を入力し、「追加する」をクリックします。

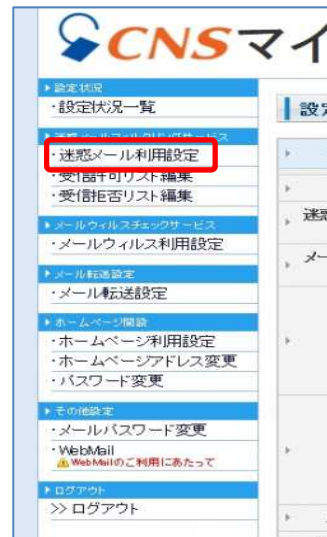
[4]確認画面が表示されたらもう一度「追加する」をクリックします。

※転送先は 3 件まで登録可能です。

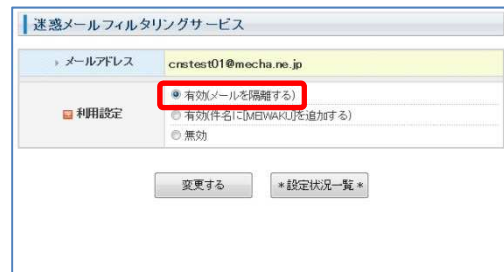
## ■迷惑メールフィルタリングの設定

迷惑メールをフィルタリングするためのサービスを提供しています。

[1]「マイページ」から、「迷惑メール利用設定」を選択してください。



「有効」にチェックを付け、「変更する」をクリックします。



※有効(メールを隔離する)に設定された場合は web メール内の迷惑メールフォルダに本文が格納されます。メールソフトには受信されません。又 7 日間のみ保持し、以降は自動削除します。

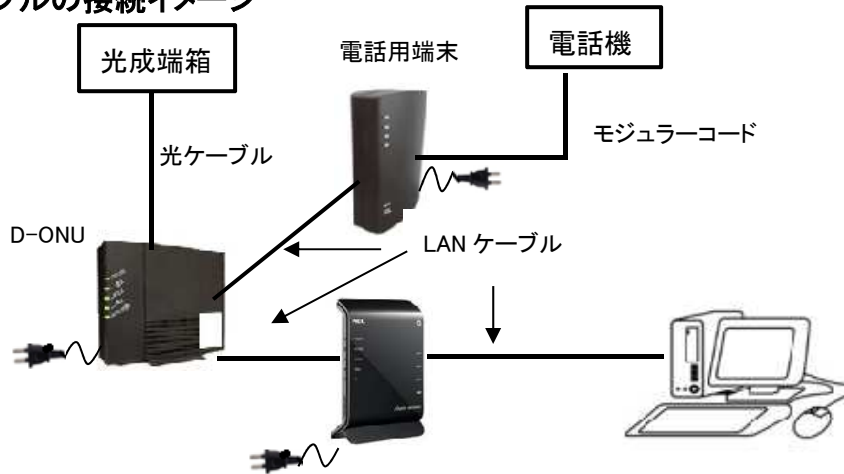
※有効(件名に「MEIWAKU」を追加する)に設定された場合は 件名に「MEIWAKU」を付与し、メールソフト、web メール共に受信します。

※指定のメールアドレスを受信拒否する際は「受信拒否リスト編集」に拒否するメールアドレスを登録ください。受信拒否/許可リスト共に最大 300 件まで登録が可能です。

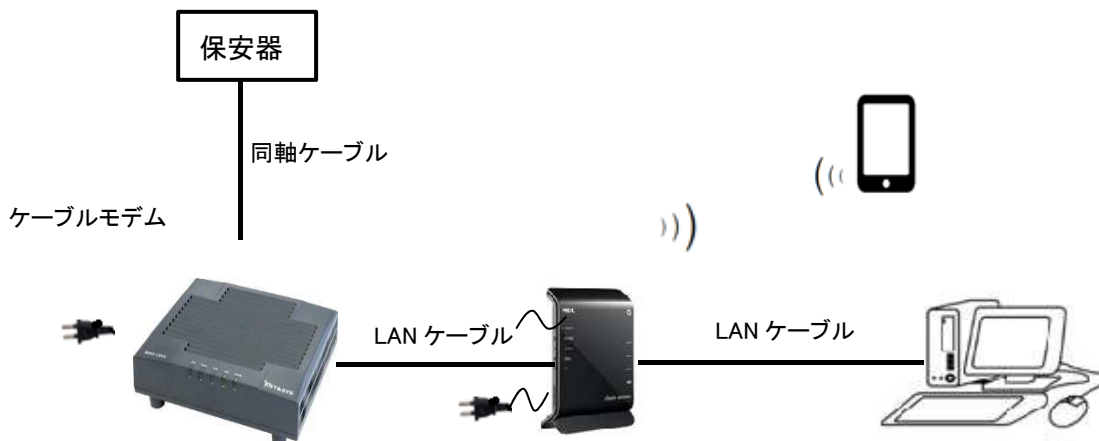
## 端末機器(D-ONU/ケーブルモデム)の再起動方法

パソコンのお取替えや、追加の際、再起動が必要となる場合があります。

### ■光ケーブルの接続イメージ



### ■同軸ケーブルの接続イメージ



1. D-ONU(ケーブルモデム)の電源を入れます。2分程で、ご使用できる状態になります。
2. ケーブルプラス電話、またはケーブルライン電話をご利用の場合:D-ONU の起動完了後、電話用端末(HGW または WMTA)の電源を入れます。(AC コンセントの抜差しをして下さい)3分程で、電話がご利用できる状態になります。
3. 無線ルータがある場合:無線ルータの電源を入れます。(AC コンセントの抜差しをして下さい)
4. D-ONU(ケーブルモデム)と無線ルータの起動完了後、パソコンなど端末の電源を入れます。
5. パソコンが操作可能な状態になったら、ブラウザ(インターネットエクスプローラなど)を起動して、インターネットに接続できることをご確認ください。インターネット接続が出来ない場合は、パソコンなど端末の設定をご確認ください。

※D-ONU と電話用端末(HGW または WMTA)の電源が入っていない場合や、再起動中は、通話が出来ません。

※複数のパソコンなど端末を LAN ケーブルでつなぎ変えて D-ONU(ケーブルモデム)に接続する場合は、つなぎ変えるたびに D-ONU(ケーブルモデム)の電源を入れ直して下さい。(AC コンセントの抜差しをして下さい) 複数の端末を使いたい場合は、無線ルータをご利用されることをお勧めします。

## 機器のランプ状態

D-ONU

■ AS-1000GN3-2WJ



### LED ランプの説明

LED 名	ランプ状態	説明
UNI1 (1G)	橙点灯(点滅) 緑点灯(点滅)	データ通信端末(パソコンやルータ)が接続されている。 (橙は 1G、緑は 100M の端末と接続)
	消灯	データ通信端末が接続されていない。 データ端末の電源が入っていない。
登録	緑点灯	通信できる状態になったら緑色に点灯。
光入力	緑点灯	通信できる状態になったら緑色に点灯。
電源	緑点灯	電源が入っている。
	消灯	電源が入っていない。
UNI2 (100M)	緑点灯(点滅)	電話用端末(HGW)が接続されている。
	消灯	電話用端末が接続されていない、データ端末の電源が入っていない。

ランプが下表のようになっていることをご確認ください。

登録	橙点灯 または緑点灯
光入力	緑点灯
電源	緑点灯
UNI2	緑点灯 (電話に加入されている場合)

UNI1 ランプは、パソコンまたはルータの状態により異なります。

UNI2 ランプは、CATV の電話に加入されている方は、緑点灯になっていることをご確認ください。CATV の電話に加入されていない場合は、消灯になっていることをご確認ください。

おうち Wi-Fi

■ Aterm WG1200HS3



### LED ランプ状態

LED 名	ランプ状態	説明
POWER	緑点灯	電源投入時に緑色に点灯。
	消灯	電源が入っていない時
ACTIVE	緑点灯	インターネットサービスが利用できる。
	橙点灯	ブリッジモードになっている。(ローカルルーターモードに変更してください。)
	消灯	インターネットサービスが利用できない。
2.4GHz	緑点灯(点滅)	2.4GHzモードで通信可能な時。
	消灯	Wi-Fi を使用していない時。
5GHz	緑点灯(点滅)	5GHzモードで通信可能な時。
	消灯	Wi-Fi を使用していない時。
TV	緑点灯	TV モードを使用するに設定している時
	消灯	本商品が TV モードになっていない時
CONVERTER	緑点滅	ブリッジモードで強制 DHCP サーバ機能が動作しているとき
	消灯	親機として動作しているとき

ランプが下表のようになっていることをご確認ください。

POWER	緑点灯
ACTIVE	緑点灯
2.4GHz	緑点灯 または点滅
5GHz	緑点灯 または点滅

無線ルータは、設定によってランプ状態が変わります。表とは異なる場合、詳細については取扱説明書をご確認ください。



## ケーブルモデム

### ■ NET&SYS MNG-2300S



#### LED ランプの説明

LED 名	ランプ状態	説明
pwr	点灯	電源投入時に緑色に点灯。
pc	消灯	パソコン(ルータ)を接続していない場合は消灯。
	点滅	パソコン(ルータ)とモデム間の接続が正常な時、点滅。
tx	点滅・消灯	データ送信している時、緑色に点滅。
rx	点滅・消灯	データ受信している時、緑色に点滅。
sync	点灯	モデムが通信できる状態になったら点灯。
	点滅	弊社との接続テスト中は点滅。
rdy	点灯	モデムが通信できる状態になったら点灯。
	点滅	弊社との接続テスト中は点滅。

pwr	点灯
sync	点灯
rdy	点灯

ランプが左表のようになっていることをご確認ください。pc ランプは、パソコンまたはルータの状態により異なります。

### ■ BN-MUX BCW620J



#### LED ランプの説明

LED 名	ランプ状態	説明
POWER	緑点灯	電源投入時に緑色に点灯。
DS	緑点滅	接続テスト中は点滅。
	青点灯	ハイパーコースにて接続中。
US	緑点滅	接続テスト中は点滅。
	青点灯	ハイパーコースにて接続中。
ONLINE	緑点滅	接続テスト中は点滅。
	緑点灯	モデムが通信できる状態になったら緑色に点灯。
LINK	緑点灯・点滅	100BASE-T でデータ端末(パソコンやルータ)が接続。
	橙点灯・点滅	10/100BASE-TX でデータ端末(パソコンやルータ)が接続。

POWER	緑点灯
DS	緑点灯又は青点灯
US	緑点灯又は青点灯
ONLINE	緑点灯

ランプが左表のようになっていることをご確認ください。  
LINK ランプは、パソコン、またはルータの状態により異なります。

## お問い合わせについて

ご意見・ご質問などのお問い合わせは、ケーブルネット 鈴鹿までご連絡をお願いいたします。

【お電話】フリーダイヤル **0120-173734** または 059-388-3311

※受付時間 9:00～18:00 日曜・祝日・年末年始除く

※受付時間外でのお問い合わせへの対応は翌営業日となります。

【E-Mail】 [support@mecha.ne.jp](mailto:support@mecha.ne.jp)

※お名前・お電話番号・メールアドレス・質問内容を必ずご記入してください。

※メールの場合、お返事が遅れる場合がございます。 ※FAX 059-388-3939 の場合も同様です。

【インターネットサポート専用ダイヤル】 **059-380-3223**

※受付時間 平日土曜 9:00～20:00 祝日・年末年始は除く

日・祝日 10:00～17:00

【インターネットサポート専用 E-Mail】 [i.support@mecha.ne.jp](mailto:i.support@mecha.ne.jp)

※お名前・お電話番号・メールアドレス・質問内容を必ずご記入してください。